

# ハローズアプリ利用規約

この規約(以下「本利用規約」といいます。)は、株式会社ハローズ(以下「当社」といいます。)が提供するアプリケーション(以下、「本アプリ」といい、第1条で定義します。)において、当社が提供する各種サービス(以下、「本サービス」といい、第1条で定義します。)の利用に関する条件を定めるものです。

## 第1条 定義

「本アプリ」とは、当社がスマートフォン等の端末を通じて提供する、電子マネー決済サービス(チャージを含む)、ポイントカードサービス、クーポンサービス、チラシ掲載サービス、店舗検索サービス、その他の各種サービスが利用できるアプリケーションをいいます。

「本サービス」とは、本アプリから提供を行うサービス全てをいいます。

「お客様」とは、ユーザー登録の有無にかかわらず、本サービスを利用する全ての方をいいます。

「ユーザー登録」とは、本サービスの利用者として、真実かつ正確な登録情報を登録されることをいいます。

「登録情報」とは、氏名、メールアドレス、パスワード、郵便番号、カード番号、PIN、生年月日等、お客様がユーザー登録手続き時に、またはハローズカード連携時に登録した情報をいい、その後に変更手続きを行った場合はその変更後の情報を含めます。

「アカウント情報」とは、お客様が入力したメールアドレスおよびパスワード等、本アプリへのログインに必要な情報をいいます。

## 第2条 本利用規約への同意

お客様は、本サービスを利用するにあたって、必ず本利用規約に同意してください。本利用規約は、本サービスの利用に関する条件をお客様と当社との間で定めることを目的とし、お客様と当社の間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。お客様は、本利用規約の定めに従って本サービスを利用しなければなりません。

お客様は、本サービスを利用することにより本利用規約に同意をしたものとみなされます。

### 第3条 本利用規約の変更

#### 1. 規約の変更

当社は、以下の場合に、お客様の事前の承諾を得ることなく、当社の裁量により、本利用規約を変更することができます。

(1) 本利用規約の変更が、お客様の一般の利益に適合するとき。

(2) 本利用規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。

#### 2. 規約変更の通知

当社は前項による本利用規約の変更にあたり、本利用規約を変更する旨および変更後の本利用規約の内容とその効力発生日を本アプリのお知らせに掲示、またはお客様に電子メールで通知します。

#### 3. 規約変更への同意

変更後の本利用規約の効力発生日以降にお客様が本サービスを利用したときは、お客様は、本利用規約の変更  
に同意したものとみなします。

---

### 第4条 本利用規約の適用範囲等

1. 本利用規約は本アプリ提供期間中にわたり適用されます。本利用規約のほか、当社が本アプリを通じて提供する各種サービスにおいて、利用するサービスの種類によって、該当する規定(ハロカ(ハローズ電子マネー機能付きポイントカード)会員規約等)が適用されます。
2. 前項の場合、当該規約と本利用規約が矛盾する場合には、当該規約が優先して適用されます。
3. 前各行の定めにとらわらず、お客様は、当アプリを利用するにあたって、本利用規約以外に、端末機器の製造者や通信会社等の第三者が提供するサービスの規約が適用される場合があります。

---

## 第5条 ユーザー登録及びアカウント情報

### 1.登録

お客様は、本サービスの利用に際してお客様ご自身に関する情報を登録する場合、真実、正確かつ完全な情報を提供しなければならず、常に最新の情報となるよう修正しなければなりません。また、お客様は複数の登録を行うことができないものとします。登録情報の管理は、お客様の責任で行うものとし、登録情報が不正確又は虚偽であったためにお客様が被った一切の不利益及び損害に関して、当社は責任を負わないものとします。

### 2.登録拒否

当社は、以下各号のいずれかに該当する場合、ユーザー登録の申請を承認しないことがあります。

1. 登録情報に正確ではない情報、又は虚偽の情報が含まれている場合
2. 登録されたお客様が存在しない場合
3. 送受信可能なメールアドレスを持たない場合
4. 過去に本利用規約違反等により、当社から利用停止等の処分を受けている場合
5. 当社の運営・サービス提供又は他のユーザーの利用を妨害、支障をきたす行為を行った場合やそのおそれがあると当社が判断した場合
6. ハロカ会員規約第8条(1)に該当もしくは準ずる場合
7. その他当社が不相当であると判断する場合

### 3.登録情報の変更

お客様は、登録情報の変更がある場合は、直ちに変更しなければならず、常にお客様自身の正確な情報が登録されているよう、登録情報を管理及び修正する責任を負います。登録情報に変更があったにも関わらず、変更を行っていない場合、当社は、登録情報の変更のないものとして取り扱うことができ、お客様が登録情報の変更を行わなかったことによりお客様に生じた一切の不利益および被害に関して、当社は責任を負わないものとします。なお、変更の届出があった場合でも、変更登録前に行われた取引や各種手続は、変更前の情報に依拠する場合があります。

### 4.アカウント情報の管理及び不正利用、漏えい

お客様は入力したメールアドレス及びパスワード等(以下「アカウント情報」といいます。)を自ら管理する責任を負います。お客様は、アカウント情報を第三者等に利用させたり、譲渡や売買、質入、貸与、賃貸したり、その他形態を問わず処分することはできません。お客様は、本サービスをインストールした携帯電話機、通信機器等の端末(以下、「端末」といいます。)及び本サービスの利用に際してパスワードを登録する場合には当該パスワードを不正に利用されないよう、お客様ご自身の責任で厳重に管理してください。当社は、本サービスをインストールした端末上で行われた一切の行為及び登録されたパスワードを利用して行なわれた一切の行為を、お客様ご本人の行為とみなすことができ、その場合、お客様はかかる行為の結果生じる一切の責任を負担するものとします。また、登録情報の管理不十分による情報の漏えい、第三者の不正利用・不正アクセス等によって当社又は第三者に損害が生じた場合、お客様は、当社及び第三者に対して、当該損害を賠償するものとします。お客様は、登録情報が第三者に漏えいした場合、又はおそれがある場合、速やかに当社まで連絡するものとします。また、その際に当社の指示がある場合には、それに従うものとします。

## 5.当社の免責

お客様がユーザー登録や登録情報の変更をしたことや当社がユーザー登録を承認しないことにより生じた損害に関しまして、当社は一切責任を負わないものとします。

---

## 第6条 ユーザー登録の取消等

### 1.ユーザー登録の取消・利用停止等

当社は、お客様が以下の各号のいずれかに該当した場合又は該当したと当社が判断した場合、事前の通知なしに、ユーザー登録の取消、本サービスの全部もしくは一部へのアクセスの拒否・利用停止等、又は、お客様に関連するコンテンツや情報の全部もしくは一部の削除の措置をとることができるものとします。当社は、その理由を説明する義務を負わないものとします。なお、当社は、お客様が以下の各号のいずれにも該当しないことを確認するために、当社が必要と判断する本人確認を行うことができ、確認が完了するまで本サービスの全部もしくは一部へのアクセスの拒否・利用停止等の措置をとることができます。

1. 法令または本利用規約に違反した場合
2. 不正行為があった場合
3. 登録した情報が虚偽の情報であると当社が判断した場合

4. お客様が成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであって、ユーザー登録の際に、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかった場合、またはその同意の範囲を超えた行為をした場合
5. 本利用規約上必要となる手続きまたは当社への連絡を行わなかった場合
6. 登録した情報が既存の登録と重複している場合
7. 登録したメールアドレスが不通になったことが判明した場合
8. 当社からの連絡に対して 30 日以上応答がない場合
9. 当社に対する債務の履行遅滞または不履行があった場合
10. お客様が債務超過、無資力、支払停止又は支払不能の状態に陥った場合
11. 他のお客様や第三者に不当に迷惑をかけた場合
12. 登録した金融機関の口座に関し違法または不適切その他の問題があることが当該金融機関による指摘その他により判明した場合
13. 第 4 条第 2 項各号のいずれかに該当する場合
14. お客様が自らまたは第三者をして、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、脅迫的な言動又は暴力を用いる行為、風評を流布し、偽計を用い又は威力を用いて、信用を毀損又は業務を妨害する行為をした場合
15. その他当社がお客様に相応しくないと判断した場合

## 2. サービスの利用禁止等

当社は、本条の措置を受けたお客様に対し、将来にわたって当社が提供するサービスの利用及びアクセスを禁止することができるものとします。

## 3. 当社の免責

当社は、本条の措置により生じる損害について、一切の責任を負わないものとします。

---

## 第 7 条 アプリ退会の手続き

利用者は、自己の端末機器にインストールされている本アプリをアンインストール(削除)または、アプリ内の退会処理を実施することにより、その使用を終了することができます。

登録利用者が前項の方法により本アプリの使用を終了したとしても、登録利用者の情報が削除されるわけではありません。当該利用者情報の取り扱いについては第 9 条の定めるところによるものとします。

登録利用者が本アプリを終了したとしても、利用者情報の登録に際し登録したハロカ等の会員資格を喪失、退会することにはなりません。

---

## 第8条 個人情報等の定義・取扱い

### 1. プライバシーポリシー

当社は、お客様のプライバシーを尊重し、お客様のプライバシー情報と個人情報を、個人情報保護方針に従って適切に取り扱います。お客様は、本サービスの利用の前に、本サービス上で、個人情報保護方針を必ず確認し、その内容に同意した上で、本サービスを利用するものとします。

### 2. 利用の目的

当社は、当社が取得する個人情報等に関しまして、以下の各号に定める目的で利用することができるものとします。

1. 本サービスを提供するため
2. 本アプリに関する、お知らせ、キャンペーン、クーポン、チラシ、レシピその他の情報を通知するため
3. 品質管理および利便性向上のためのアンケート調査および分析をするため
4. 統計的なデータなど個人を識別できない形式に加工し、またそれを分析するため
5. 本サービスに対する問い合わせへ対応をするため
6. 本サービスの運営に関する事柄についての連絡または追加対応をするため
7. 本サービス運営上の不正利用や、その他のトラブル解決するため
8. システムの維持又は不具合の改善をするため
9. その他プライバシーポリシーに定める目的のため

### 3. 第三者への預託又は提供

当社は、法令に基づく場合又は以下に定める場合を除き、個人情報等を第三者に預託又は提供する場合は、事前にユーザーの同意を得ることなしにしません。

1. 当社が定めている期間内で、コンテンツ、利用履歴及びプロフィール情報を本サービス上において公開する場合
2. 商品代金を回収するために必要な場合
3. 合併や、その他の事由による事業の承継に伴って事業を承継する者に対して個人情報を提供する場合
4. その他プライバシーポリシーに定める場合

#### 4. 当社の免責

前項に基づき個人情報等を第三者に預託または提供したことによるお客様に何らかの損害が発生したとしても、その損害について、当社は一切責任を負わないものとします。お客様は、本条の内容を十分に認識した上で、本サービスを利用する必要するものとします。

#### 5. お客様による訂正等の請求

当社は、お客様が本サービスに入力した個人情報等について、当社の個人情報保護方針および関連法規に従い、事実確認を行った上で、訂正、削除又は利用停止等の適切な措置を講じます。

---

### 第9条 禁止事項

当社は、本サービスの利用について、お客様の故意・過失を問わず以下の各項に該当する行為を禁止します（以下、これらを「禁止行為」といいます。）。禁止行為は、当社により適宜修正・追加される場合があります。お客様は、本サービスの利用にあたり、常に最新の内容を確認しなくてはなりません。

1. 本利用規約に違反する行為
2. 法令、裁判所の判決・決定・命令、法令上拘束力のある行政措置に違反する行為
3. 公序良俗に反する又はこれを教唆、ほう助する行為
4. 当社の権利を侵害する行為
5. 犯罪行為や犯罪行為を予告、関与、助長する行為又はこれを教唆、ほう助する行為
6. 当社になりすます行為又は意図的に虚偽の情報を流布させる行為
7. 通常利用の範囲を超えてサーバーに負担をかける行為、及びそれを助長するような行為、その他本サービスの運営・提供又は他のお客様による本サービスの利用を妨害し、又はそれらに支障をきたす行為
8. 商品代金を支払う資力が無いのに商品を購入する行為
9. 当社又は第三者の権利（特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権、営業秘密、名誉権、プライバシー権、肖像権を含むがこれに限らない）を侵害する行為。なお、第三者については個人・法人／私人・公人の別を問わず、第三者の特定についてはお客様 ID、本名等の記載形態、手段を問わない。
10. 性的な事物を連想させる言動、脅迫的な言動、暴力的な言動、人種、国籍、信条、性別、社会的身分、門地等による差別的な言動、法に反した言動、低俗な言動、わいせつな言動、中傷的な言動、自殺、自傷行為、薬物乱用を誘引又は助長する言動、その他あらゆる不快感を与える言動を表示する行為
11. 本サービス公式サイトに掲載されている情報や本サービスの改ざん、消去、不正なアクセス、他の実在する又は架空の人物へのなりすまし行為
12. 当社が定める以外の方法で、他のお客様及び第三者の個人情報を収集、蓄積、発信または掲載する行為

13. 他のお客様または当社もしくはその関連会社のプライバシーを侵害し、もしくは名誉を毀損し、精神的・肉体的・経済的損害を与える行為または他のお客様が迷惑や不快感を感じる恐れのある行為
  14. 他のお客様と紛争が生じる可能性のある行為
  15. 当社が定める以外の方法で、本サービスの利用権を、現金、財物その他の経済上の利益と交換する行為
  16. 営業、宣伝、広告、勧誘、その他営利を目的とする行為、性行為やわいせつな行為を目的とする行為、面識のない異性との出会いや交際を目的とする行為、他のお客様に対する嫌がらせや誹謗中傷を目的とする行為
  17. 反社会的勢力に対する利益供与その他の協力行為
  18. 宗教活動又は宗教団体への勧誘行為
  19. 未成年者の人格形成等や健全な育成に悪影響を与える又は障害を及ぼすと判断される行為
  20. 児童（18歳未満）を異性交際の相手方となるように誘う書き込みをする行為、又は大人に対し、児童との異性交際の相手方になるように誘う書き込みをする行為
  21. 面識のない人物との出会いや交際を目的とする行為、または、それをあっせんする行為
  22. 本サービスのID、アカウント及びデータを貸与、譲渡、名義変更、売買、質入、又は第三者に利用を許可する行為、及び担保の用に供する行為
  23. 当社の意図する目的ではない目的で本サービスを利用する行為
  24. 商業用の広告、宣伝を目的とした行為
  25. 当社の事前の書面による同意なく、当社が運営する以外のウェブサイトやリソースへリンクを貼ること
  26. 選挙運動に関するあらゆる行為
  27. 当社及び本サービス管理者側に支障を与えた又は支障を与える可能性のある一切の行為
  28. 本サービスのバグ、システムの不具合等を不正に利用する行為
  29. 当社が本サービスを提供する上で関係するあらゆるシステムに対して、不正にアクセスすること
  30. デコンパイル、ディスアSEMBル、リバースエンジニアリング等の方法により、本アプリを解析する行為または、改ざん、修正等もしくは複製、二次利用をする行為
  31. 本サービス上でアカウントを作成している場合には、一台の端末で、同一のアプリについて複数のアカウントを作成する行為
  32. チートツール、bots、その他不正な利益を得ることを目的としたツールを使用する行為
  33. マネー・ロンダリングを目的とする行為
  34. 当社、当社の関連会社または第三者の商標、ロゴ等を、自己を表すものとして使用する行為
  35. 当社に対して、同様の質問や問い合わせを繰り返す行為
  36. 本サービスの運営を妨げる行為
  37. 前各号に準ずる行為、及び前各号に該当するおそれのある行為
  38. その他、当社が不適切であると判断した行為
-

## **第 10 条 外部サービスへの遷移及び利用**

### **1.外部サービスへの遷移**

お客様が本サービスを利用するにあたり、本サービスから、当社グループ又は第三者が運営する他のサービス（以下「外部サービス」といいます）に遷移する場合があります。お客様は、予めこれに同意するものとし、本利用規約及び外部サービスの利用規約等を遵守して、本サービス及び外部サービスを利用するものとします。

### **2.外部サービスの利用規約等**

外部サービスへの遷移後に本サービスの利用を継続したお客様は、外部サービスの利用規約等に同意したものとみなします。当社は、外部サービスについて何等の保証を行わないものとし、お客様及び第三者が外部サービスを利用することにより生じる損害について、一切責任を負わないものとします。

---

## **第 11 条 本サービスの中断・終了及び変更**

### **1.本サービスの中断**

当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、お客様に事前に通知することなく一時的に本サービスの全部または一部を中断する事ができるものとします。その際、お客様に損害が発生した場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。

1. サーバー、通信回線、その他の設備の故障、障害の発生又はその他の理由により本サービスの提供ができなくなった場合
2. システム（サーバー、通信回線や電源、それらを収容する建築物などを含む）の保守、点検、修理、変更を定期的に又は緊急に行う場合
3. 火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合
4. 地震、噴火、洪水、津波等の天災により本サービスの提供ができなくなった場合
5. 戦争、変乱、暴動、騒乱、労働争議等その他不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合
6. 法令又はこれに基づく措置により本サービスの提供ができなくなった場合
7. その他、運用上又は技術上当社が本サービスの一時的な中断を必要と判断した場合

### **2.本サービスの終了及び変更**

当社は、任意の理由により、お客様への事前通知をすることなく、いつでも本サービスの全部又は一部を終了及び変更できるものとします。

当社は、前項の本サービスの終了及び変更による損害について、お客様及び第三者に対して一切責任を負わないものとします。

---

## 第 12 条 知的財産権及びコンテンツ

本サービスを構成するすべての素材に関する権利は、当社または当該権利を有する第三者に帰属しています。お客様は、本サービスのすべての素材に関して、一切の権利を取得することはないものとし、権利者の許可なく、所有権、著作権を含む一切の知的財産権、肖像権、パブリシティー権等、コンテンツ素材に関する権利を侵害する一切の行為をしてはならないものとします。本利用規約に基づく本サービスの利用の許諾は、本サービスに関する当社又は当該権利を有する第三者の権利の使用許諾を意味するものではありません。

---

## 第 13 条 お客様の責任及び接続環境等

### 1. 必要な機器の準備等

本サービスの提供を受けるために必要な、コンピューター、スマートフォンその他の機器、ソフトウェア、通信回線その他の通信環境等は、お客様の費用と責任において準備し維持するものとします。また、その機器・ソフトウェア・通信環境等の設置や操作についても、お客様の費用と責任で行って頂く必要があります。当社は、本サービスがあらゆる機器等に適合することを保証するものではなく、機器等の準備、設置、操作に関し、一切関与せず、お客様に対するサポートも行いません。

### 2. ネットワークの経由等

お客様は、本サービスを利用する際に、種々のネットワークを経由する可能性があることを理解し、接続しているネットワークや機器等によっては、それらに接続したり、それらを通ずるために、データや信号等の内容が変更される可能性があることを理解したうえで、本サービスを利用するものとし、かかる変更について当社は一切責任を負わないものとします。

### 3. 手続の成立

お客様がインターネット回線を通じて行う本サービスへの入力、購入、その他の手続は、当社のサーバーに当該手続に関するデータが送信され、当社のシステムに当該手続の内容が反映された時点をもって有効に成立するものとします。

---

## **第 14 条 非保証及び免責**

### **1.内容等に関する非保証**

当社は、本サービスの内容・品質・水準、本サービスの安定的な提供、本サービスの利用に伴う結果等については、一切保証しません。

### **2.当社の免責**

本サービス提供における、不正確、不適切、不明瞭な内容、表現、行為等により、お客様に対して損害が生じた場合、故意・過失の有無にかかわらず、当社は、当該損害について一切責任を負わないものとします。

### **3.コンピュータウイルス等に関する非保証**

本サービスに関連するコンテンツの中に、コンピュータウイルス等有害なものが含まれていないことに関しまして、一切保証しません。本サービスに関連するコンテンツの中に、コンピュータウイルス等有害なものが含まれていたことにより生じた損害について、お客様に対して当社は一切責任を負わないものとします。

### **4.通信障害等に関する免責**

本サービスへのアクセス不能、お客様のコンピューターにおける障害、エラー、バグの発生等、及び、本サービスに関連するコンピューター、システム、通信回線等の障害に関しまして、当社は一切責任を負わないものとします。

### **5.他のウェブサイトに関する免責**

お客様が書き込んだ他のウェブサイト等への URL により、そのリンク先で生じた損害に関して、当社は一切責任を負わないものとします。

---

## **第 15 条 損害賠償**

当社は、当社による本サービスの提供の停止、終了又は変更、ユーザー登録の取消、コンテンツの削除又は消失、本サービスの利用によるデータの消失又は機器の故障等、その他本サービスに関連してユーザーが被った損害につき、賠償する責任を一切負わないものとします。なお、消費者契約法(平成12年法律第61号)の適用その他の理由により、本項その他本利用規約において当社の損害賠償責任を免責する規定にかかわらず当社がお客様に対して債務不履行または不法行為に基づき損害賠償責任を負う場合においても、当社に故意または重過失がある場合を除いて、当社は、お客様に生じた損害のうち現実に発生した直接かつ通常の損害に限り損害賠償責任を負うこととします。

---

## **第16条 一般条項**

### **1.通知**

本サービスに関する当社からお客様への通知・連絡は、当社が運営するウェブサイトまたはアプリケーション内の適宜の場所への掲示その他、当社が適当と判断する方法により行なうものとします。当社は、個々のお客様に通知及び連絡をする必要があると判断した際、ユーザー情報の電子メールアドレス、住所または電話番号に対し、メッセージング機能、電子メール、郵便または電話等を用いて通知及び連絡を行うことがあります。

当社からの通知及び連絡が不着であったり遅延したりといったことによって生じる損害について、当社は一切の責任を負いません。

お客様が当社に通知、連絡または問い合わせをする必要が生じた場合、本サービスのお問い合わせフォームを利用するものとし、電話や来訪を行うことはできないものとします。当社は、お客様から連絡または問い合わせがあった場合、当社が定める方法により、お客様の本人確認を行うことができるものとします。また、問合せに対する回答方法に関しては、当社が適切と考える回答方法を利用することができるものとし、その回答方法をお客様が決めることはできないものとします。

### **2.譲渡禁止**

お客様は、当社の書面による事前の承諾なく、本利用規約に基づく契約上の地位又は本利用規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、貸与、その他の処分をすることはできません。

### **3.事業譲渡**

当社が本サービスに係る事業を第三者に譲渡する場合（事業譲渡、会社分割その他本サービスが移転する一切の場合を含む。）には、当該事業の譲渡に伴い、お客様の本利用規約に基づく契約上の地位、本利用規約に基づく権利・義務及びユーザー登録に伴い登録された情報その他の情報を、当社は当該事業の譲受人に譲渡することができるものとし、お客様は、かかる譲渡につき予め承諾するものとし、

#### 4.分離可能性

本利用規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効と判断された場合であっても、本利用規約の残りの規定及び一部が無効と判断された規定の残りの部分は、継続して有効に存続し、当該無効とされた条項又はその一部を、有効とするために必要な範囲で修正し、最大限、当該無効とされた条項又はその一部の趣旨及び法律的経済的に同等の効果が確保されるよう解釈されるものとし、

#### 5.定めのない事項等

本利用規約に定めのない事項又は本利用規約の解釈に疑義が生じた場合には、お客様は、当社の定めるところに従うものとし、これにより解決しない場合には、当社及びお客様は、信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとし、

#### 6.準拠法及び裁判管轄

本利用規約は、日本法に基づき解釈されるものとし、お客様と当社の間で生じた紛争については、その内容に応じて当社の本社又は本部を管轄する簡易裁判所又は地方裁判所を管轄裁判所とします。