

商品自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は、ハローズをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、2024年5月25日（土）に、ハローズ花尻店 惣菜コーナーで販売した「ミニ海鮮えび入り串だんご」に「ミニうずら卵串フライ」の印字で販売したことが判明いたしました。本来、必要な特定原材料「えび」の欠落及び原材料名の誤表記が判明いたしました。お客様には多大なご迷惑とご心配をお掛けしてしまいましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

また、当該アレルギーのある方が喫食した場合には、アレルギー症状を発症する可能性がございますので、絶対に召し上がらないでください。

なお、該当商品を食され体調を崩されている方がおられましたら、花尻店又はハローズ本部までご連絡下さい。

該当する下記商品名、消費期限日付の商品を回収させていただきますので、該当する商品をお買い求め頂いたお客様は大変お手数ではございますが、花尻店又はハローズ本部までご連絡下さいますよう、お願い申し上げます。

記

1. 回収対象商品

商品名： 「ミニうずら卵串フライ」
製造者： ハローズ花尻店
製造日： 2024.5.25 14時
消費期限： 2024.5.26 15時

2. 回収対象販売数

2024年5月25日に13パック販売

3. 商品写真例



4. 商品回収に関するお問合せ先

ハローズ本部 電話番号 086-483-1011 受付時間 9時～18時
ハローズ花尻店 電話番号 086-253-5586 受付時間 9時～19時

当店におきましてはこの度の件、深くお詫び申し上げます。

今後このような事態が再発することのないよう、管理体制を強固なものとし、食の安全に万全を期す所存でございます。

以上