

商品自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は、ハローズをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、2024年9月14日（土）及び15日（日）に、ハローズ海田市駅前店 鮮魚コーナーにて「あじフライ」の保存方法（温度）及び消費期限を誤った表記で販売したことが判明いたしました。

誤表記の内容は「保存方法－5℃以下」「賞味期限：2024年10月4日」であり、正しくは「保存方法10℃以下」「消費期限：2024年9月16日」でございます。

お客様には多大なご迷惑とご心配をお掛けいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。

該当する商品を回収させていただきますので、お買い求め頂いたお客様は大変お手数ではございますが、ハローズ海田市駅前店又はハローズ本部までご連絡下さいますよう、お願い申し上げます。

記

1. 回収対象商品

商品名： あじフライ 解凍
保存方法： －5℃以下
加工日： 2024年9月14日
賞味期限： 2024年10月4日
加工者： ハローズ海田市駅前店

2. 回収対象販売数

2024年9月14日（土）及び15（日）の2日間で7パック販売

3. 回収対象商品のラベル



4. 商品回収に関するお問い合わせ先

ハローズ海田市駅前店 TEL 082-820-0086 受付時間 9時～19時
ハローズ本部 TEL 086-483-1011 受付時間 9時～18時

当社におきましてはこの度の件、深くお詫び申し上げます。

今後このような事態が再発することのないよう、管理体制を強固なものとし、食の安全に万全を期す所存でございます。