

商品自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は、ハローズをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、ハローズ精肉コーナーで「鶏つみれ用 ゆず風味」を「当店手づくり 鶏だんご用」の表示で販売したことが判明いたしました。本来必要なアレルギー表示「乳成分、ごま」の欠落及び原材料名等の誤表記となっております。

お客様には多大なご迷惑とご心配をお掛けいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。

また、当該アレルギーのある方が喫食した場合には、アレルギー症状を発症する可能性がございますので、絶対に召し上がらないでください。

なお、該当商品を食され体調を崩されている方がおられましたら、お買い求めいただいた店舗又はハローズ本部までご連絡下さい。

該当する下記商品名、消費期限日付の商品を回収させていただきますので、該当する商品をお買い求め頂いたお客様は大変お手数ではございますが、お買い求めいただいた店舗又はハローズ本部までご連絡下さいますよう、お願い申し上げます。

記

1. 回収対象商品と販売実績とお問い合わせ先

商品名：「当店手づくり 鶏だんご用」と表記している「鶏つみれ用 ゆず風味」

販売実績：別紙1参照

お問い合わせ先：別紙1参照

2. 誤表記の内容

別紙2参照

3. 商品回収に関するお問合せ先

別紙1参照

当社におきましてはこの度の件、深くお詫び申し上げます。今後このような事態が再発することのないよう、管理体制を強固なものとし、食の安全に万全を期す所存でございます。

以上

別紙 1 販売実績とお問い合わせ先

販売店舗	販売日	回収対象商品の消費期限	販売数	お問い合わせ先	受付時間												
ハローズ鳴門店 注1)	2024年10月24日～10月26日 及び 2024年10月28日～10月29日	2024.10.26 2024.10.30	27パック	TEL 088-624-7686	9時～19時												
	2024年10月22日	2024.10.24	14パック			TEL 082-820-5586	9時～19時										
ハローズ熊野店 注1)	2024年10月27日	2024.10.29	4パック	TEL 082-491-1186	9時～19時												
	2024年10月22日	2024.10.24	25パック			TEL 082-491-1186	9時～19時										
ハローズ高屋店	2024年10月23日	2024.10.24 2024.10.25のいずれか	31パック	TEL 082-491-1186	9時～19時												
	2024年10月24日	2024.10.24 2024.10.25のいずれか	9パック					TEL 082-491-1186	9時～19時								
	2024年10月25日	2024.10.25	10パック							TEL 082-491-1186	9時～19時						
	2024年10月22日	2024.10.21	3パック			TEL 0896-24-8650	9時～19時										
ハローズ三島店	2024年10月20日	2024.10.21 2024.10.22のいずれか	11パック	TEL 0896-24-8650	9時～19時												
	2024年10月21日	2024.10.21 2024.10.22 2024.10.23のいずれか	15パック					TEL 0896-24-8650	9時～19時								
	2024年10月22日	2024.10.22 2024.10.23 2024.10.24のいずれか	13パック							TEL 0896-24-8650	9時～19時						
	2024年10月23日	2024.10.23 2024.10.24 2024.10.25のいずれか	14パック									TEL 0896-24-8650	9時～19時				
	2024年10月24日	2024.10.24 2024.10.25 2024.10.26のいずれか	24パック											TEL 0896-24-8650	9時～19時		
	2024年10月25日	2024.10.25 2024.10.26 2024.10.27のいずれか	8パック													TEL 0896-24-8650	9時～19時
	2024年10月26日	2024.10.26 2024.10.27のいずれか	1パック														
	ハローズ万代店	2024年10月23日	2024.10.25			7パック	TEL 088-652-8686										
2024年10月24日		2024.10.25	6パック	TEL 088-652-8686	9時～19時												
2024年10月25日		2024.10.25	2パック			TEL 088-652-8686		9時～19時									
ハローズ本部							TEL 086-483-1011		9時～18時								

注1) ハローズ鳴門店及びハローズ熊野店は、2024年10月29日にお知らせした内容でございます。

【誤】

名称：鶏肉加工品

添加物：調味料（アミノ酸等）、セルロース、酸化防止剤（V.C）、増粘剤（プルラン）、クチナシ色素、（一部に卵・小麦・大豆・鶏肉・やまいもを含む）

原料原産地名 国産（鶏肉）

調味済みです。十分に加熱してお召し上がりください。

【正】

名称：鶏肉加工品

原材料名 鶏肉（国産）、つみれ用調味料（パン粉、デキストリン、食塩、乾燥人参、ぶどう糖、砂糖、小麦粉、乾燥野沢菜、粉末トマト、香辛料、昆布エキス、ゆず果皮、酵母エキス、粉末キムチ）/加工澱粉、調味料（アミノ酸等）、香料、乳化剤、酸味料、カロチノイド色素、（一部に小麦・乳成分・ごま・大豆・鶏肉を含む）

調味済みです。十分に加熱してお召し上がりください。

つみれ用調味料の製造工場では、卵を含む製品を製造しています。

焼つくねや鶏だんごにもご使用いただけます。