

2024年11月9日  
株式会社ハローズ

## 商品自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は、ハローズをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、ハローズ姫路飾磨店 惣菜コーナーで「おつまみひとくちチーズ揚げ」を「おつまみひとくち海老入り餃子」の表示で販売したことが判明いたしました。本来必要なアレルギー表示「卵、ゼラチン」の欠落及び原材料名等の誤表記となっております。

お客様には多大なご迷惑とご心配をお掛けいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。

また、当該アレルギーのある方が喫食した場合には、アレルギー症状を発症する可能性がございますので、絶対に召し上がらないでください。

なお、該当商品を食べられ体調を崩されている方がおられましたら、ハローズ姫路飾磨店又はハローズ本部までご連絡下さい。

該当する下記商品名、消費期限日付の商品を回収させていただきますので、該当する商品をお買い求め頂いたお客様は大変お手数ではございますが、ハローズ姫路飾磨店又はハローズ本部までご連絡下さいますよう、お願い申し上げます。

### 記

#### 1. 回収対象商品と販売実績

対象商品： 「おつまみひとくち海老入り餃子」と表記している  
「おつまみひとくちチーズ揚げ」  
製造日： 24.11.9 10時  
消費期限： 24.11.10 11時  
販売実績： 4パック

#### 2. 誤表記の内容

##### 【誤】

添加物：

糊料（加工澱粉）、調味料（アミノ酸等）、乳酸Na、着色料（紅麴）、乳化剤、酸味料、炭酸塩（K、Na）、重曹、（一部にえび・小麦・乳成分・大豆・豚肉を含む）

★油調前原材料配合割合：えび2%（仕込み時）

##### 【正】

添加物：

糊料（加工澱粉、メチルセルロース）、調味料（アミノ酸等）、乳酸Na、乳化剤、酸味料、香料、着色料（カロチノイド）、（一部に小麦・卵・乳成分・大豆・豚肉・ゼラチンを含む）

★プロセスチーズはチェダーチーズとゴーダチーズを使用しています。

### 3. お問い合わせ先

ハローズ姫路飾磨店 TEL 079-243-0086 受付時間 9～19時

ハローズ本部 TEL 086-483-1011 受付時間 9～18時

当社におきましてはこの度の件、深くお詫び申し上げます。今後このような事態が再発することのないよう、管理体制を強固なものとし、食の安全に万全を期す所存でございます。

以上