

商品自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は、ハローズをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、ハローズ鳴門店及びハローズ熊野店 精肉コーナーで「鶏つみれ用 ゆず風味」を「当店手づくり 鶏だんご用」の表示で販売したことが判明いたしました。本来必要なアレルギー表示「乳成分、ごま」の欠落及び原材料名等の誤表記となっています。

お客様には多大なご迷惑とご心配をお掛けいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。

また、当該アレルギーのある方が喫食した場合には、アレルギー症状を発症する可能性がございますので、絶対に召し上がらないでください。

なお、該当商品を食され体調を崩されている方がおられましたら、ハローズ鳴門店、ハローズ熊野店又はハローズ本部までご連絡下さい。

該当する下記商品名、消費期限日付の商品を回収させていただきますので、該当する商品をお買い求め頂いたお客様は大変お手数ではございますが、ハローズ鳴門店、ハローズ熊野店又はハローズ本部までご連絡下さいますよう、お願い申し上げます。

記

1. 回収対象商品

商品名：「当店手づくり 鶏だんご用」と表記している「鶏つみれ用 ゆず風味」

①製造者：ハローズ鳴門店

消費期限：2024.10.26 及び 2024.10.30

②製造者：ハローズ熊野店

消費期限：2024.10.24 及び 2024.10.29

2. 回収対象販売数

①ハローズ鳴門店：

2024年10月24日～10月26日及び10月28日～10月29日に販売した27パック

②ハローズ熊野店：

2024年10月22日に販売した14パック

2024年10月27日に販売した4パック

3. 誤表記の内容

別紙参照

4. 商品回収に関するお問合せ先

ハローズ鳴門店 TEL 088-624-7686 受付時間 9時～19時

ハローズ熊野店 TEL 082-820-5586 受付時間 9時～19時

ハローズ本部 TEL 086-483-1011 受付時間 9時～18時

当社におきましてはこの度の件、深くお詫び申し上げます。今後このような事態が再発することのないよう、管理体制を強固なものとし、食の安全に万全を期す所存でございます。

以上

別紙 誤表記の内容

【誤】

名称：鶏肉加工品

添加物：調味料（アミノ酸等）、セルロース、酸化防止剤（V.C）、増粘剤（プルラン）、クチナシ色素、（一部に卵・小麦・大豆・鶏肉・やまいもを含む）

原料原産地名 国産（鶏肉）

調味済みです。十分に加熱してお召し上がりください。

【正】

名称：鶏肉加工品

原材料名 鶏肉（国産）、つみれ用調味料（パン粉、デキストリン、食塩、乾燥人参、ぶどう糖、砂糖、小麦粉、乾燥野沢菜、粉末トマト、香辛料、昆布エキス、ゆず果皮、酵母エキス、粉末キムチ）/加工澱粉、調味料（アミノ酸等）、香料、乳化剤、酸味料、カロチノイド色素、（一部に小麦・乳成分・ごま・大豆・鶏肉を含む）

調味済みです。十分に加熱してお召し上がりください。

つみれ用調味料の製造工場では、卵を含む製品を製造しています。

焼つくねや鶏だんごにもご使用いただけます。